

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation et l'article L. 441-6 du code du commerce, voici nos conditions générales de vente

1 – Identification du vendeur :

Maison d'hôtes Les Salamandres, SARL Le Camion Gourmand située à l'adresse 1 rue de St Dyé 41350 Montlivault.

les.salamandres41350@gmail.com
<https://www.chambre-hotes-chambord.fr/>

Tél. mobile +33 668263514

N° Siren 453194011

Conditions générales de vente rédigées en date du 27 janvier 2026.

2 – Tarifs :

Les tarifs exprimés dans nos supports de communication sont en euros TTC.

3 – Le ou les type(s) de prestation(s) concerné(s) par la vente :

La Maison d'hôtes Les Salamandres propose cinq chambres d'hôtes d'une capacité de 1 à 5 personnes. Le petit déjeuner est inclus dans le prix de la chambre. Table d'hôtes proposée certains soirs et sur réservation au préalable avec un minimum de 4 personnes. il est possible de commander un diner traiteur chaud ou froid,ou un panier pique-nique pour le déjeuner.

4 – Validation de la réservation par règlement d'un acompte :

La réservation est validée après le paiement d'un acompte. Le montant de l'acompte est égal à 30% du prix de la chambre. Dès réception de l'acompte, la réservation est confirmée par le vendeur.

5 – Les conditions d'annulation :

Les conditions d'annulation par le client sont les suivantes :

- 8 jours inclus avant l'arrivée, l'acompte est remboursé intégralement.
- de 3 à 7 jours inclus, l'acompte est retenu en totalité.
- moins de 3 jours, le séjour est dû en totalité.

Le vendeur se réserve la possibilité d'annuler la réservation en cas de motif légitime (événements climatiques, problèmes de santé, travaux obligatoires dans les locaux). Dans ce cas, il s'efforcera de proposer au client une solution alternative aux mêmes conditions tarifaires. Le client aura la liberté d'accepter ou de refuser cette proposition alternative. Dans le cas d'un refus, l'acompte versé sera intégralement remboursé au client.

6 – Les modes de paiement :

Les modes de paiement acceptés pour les acomptes sont :

- Virement bancaire sur le compte Crédit Agricole du vendeur : SARL LE CAMION GOURMAND IBAN : FR76 1480 6000 3672 0098 0110 488 - BIC : AGRIFRPP848
- Paiement en ligne via le réseau sécurisé Oneshotpay.

- Espèces

Les modes de paiement acceptés pour le solde sont :

- Espèces en euros
- Carte bleue
- Chèque vacances (+2,50% de frais facturés)

Le règlement du solde se fera sur place.

7 – Mentions complémentaires :

- L'état de lieux d'entrée et de sortie : l'entrée dans les lieux se fait entre 16h30 et 19h30. Il est possible d'entrer avant ou après cette tranche horaire après accord du vendeur. La sortie des lieux se fait entre 8h et 11h.
- Les diners de la table d'hôtes, dîners traiteur, les plateaux froids et paniers pique nique seront réglés en espèces sur place.
- La taxe de séjour est due par les personnes en séjour de plus de 18 ans. Elle est réglée sur place en espèces.
- L'autorisation concernant les animaux : les animaux sont acceptés après accord au préalable du vendeur. Un supplément de 15€ par nuit sera facturé.
- Respect des lieux par les fumeurs : Les locaux sont non-fumeurs. Un espace fumeur est prévu à l'extérieur des locaux.
- Nuisance sonore : Entre 22h et 9h, les clients respectent le silence au sein de la maison d'hôtes sous peine de se devoir quitter les lieux de l'établissement.

8 - Communication :

- Le client accepte de recevoir une à deux fois par an un email d'information du vendeur. Le client pourra se désinscrire quand il le voudra en utilisant le lien à cet effet figurant dans le corps de l'email. Les données acquises par le vendeur restent strictement confidentielles, et ne seront jamais transmises à un tiers.